

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://mytrack.ru/legal>, является предложением Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Открытый молодёжный университет» (ИНН 7017379887) (далее по тексту Оферты - «Исполнитель») заключить настоящий Договор присоединения на оказание бесплатных и платных образовательных услуг по программе образовательных активностей (далее по тексту Оферты - «Договор») с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п.1.4. Оферты (далее по тексту Оферты - «Заказчик»). Настоящий Договор определяет порядок оказания услуг Исполнителем, права и обязанности Сторон. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437, ст.435 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и требованиями настоящего Договора. Датой заключения Договора является дата приобретения образовательной активности.

1. Термины и определения

1.1. **«Образовательная активность»** - дополнительная общеразвивающая и предпрофессиональная образовательная программа в виде курса, челленджа, проекта, события, расположенная и реализуемая на сайте Исполнителя по адресу <https://mytrack.ru>. Описание, содержание, объем, срок обучения и освоения каждой образовательной активности расположены на сайте Исполнителя по адресу <https://mytrack.ru>.

1.2. **«Квалификация»** - комплекс образовательных активностей, объединенных единой тематикой.

1.3. **«Формат образовательной активности»** – образовательные активности, указанные в настоящей Оферте, реализуются Исполнителем в онлайн-формате).

Образовательная активность представляет собой совокупность образовательных материалов, предоставляемых Исполнителем, занятия, включающие лекции и практические занятия с заданиями, в количестве, зависящем от длительности образовательной активности, выбранной Заказчиком.

1.4. **«Исполнитель»** - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Открытый молодёжный университет» (сокращенное наименование – АНО ДПО «ОМУ») ИНН 7017379887, ОГРН 1157000000442. Лицензия на оказание образовательных услуг № 70Л01 0000574, выдана 27.07.2015 Комитетом по контролю, надзору и лицензированию в сфере образования Томской области. Адрес: 634145, Томская обл., г.Томск, ул. Мокрушина, 9, строение 1. Телефон: 8 (800) 7008 028, Электронная почта: school@omu.ru.

1.5. **«Заказчик»** - любое правоспособное и дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся законным представителем Слушателя или иным уполномоченным лицом, и присоединившееся к настоящему Договору в целом. Заказчик, который заключает настоящий Договор (посредством его акцепта), гарантирует, что является законным представителем Слушателя, как это определено ст. 28 Гражданского кодекса РФ, ст.63, 64 Семейного кодекса РФ, и самостоятельно несет ответственность за достоверность такой информации в соответствии с действующим законодательством РФ в полной мере.

1.6. **«Пользователь»** - лицо, проходящее образовательную активность, на основании настоящего Договора между Исполнителем и Заказчиком (законным представителем Пользователя).

1.7. **Наставник** – лицо, сопровождающее Пользователя во время обучения по программе образовательной активности в формате онлайн, проверяющее практические работы Пользователя, опубликованные на странице образовательной активности, и начисляющее баллы компетенций (итоговые баллы) в результате успешного завершения обучения по программе образовательной активности.

1.8. **«Оферта»** - настоящий документ, предложение, содержащее все существенные условия Договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение (Исполнитель), заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (Заказчик).

1.9. **«Акцепт оферты»** - полное и безоговорочное присоединение к условиям настоящей Оферты путем:

1.9.1. Оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном ст. 4 настоящего Договора. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и требованиями настоящего Договора. Под информацией об акцепте понимается оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном ст. 4 настоящего Договора, в том числе части стоимости услуг, если оплата производится на условиях рассрочки.

1.9.2. Присоединения Заказчика к участию в бесплатной образовательной активности путем нажатия кнопок «Подать заявку», «Записаться», «Принять участие» на странице образовательной активности.

1.10. **«Сайт Исполнителя»** - принадлежащий Исполнителю веб-сайт, на котором размещается информация о каждой образовательной активности, реализуемой на основании настоящей Оферты, с доменными именами, указанными в п.1.1. Договора.

1.11. **«Регистрация»** - заполнение регистрационной формы Заказчиком на Сайте Исполнителя и направление Исполнителю в целях акцепта настоящей Оферты, размещенной по адресу <https://mytrack.ru/login>.

В целях регистрации Заказчик указывает следующие персональные данные Пользователя: Фамилия и имя, пол, страна, адрес электронной почты, пароль.

1.12. **«Платформа»** (Веб-Платформа “MyTrack”) - Платформа, разработчиком и владельцем которой является Исполнитель, на которой размещаются образовательные программы, доступ к которым будет предоставлен Заказчику на условиях настоящего Договора, в том числе программное обеспечение, комплекс результатов интеллектуальной деятельности, баз данных, изобретений, ноу-хау, объединенных единым замыслом и назначением.

1.13. **«Банк»** - кредитная организация, с которой Заказчик самостоятельно заключает кредитный договор в целях оплаты настоящего Договора. Перечень кредитных организаций, с которыми Заказчик может заключить указанный кредитный договор, предоставляется Исполнителем по запросу Заказчика.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать в отношении Пользователей платные и бесплатные образовательные услуги (далее - “Услуги”) в форме организации и проведения выбранной Заказчиком образовательной активности с использованием Платформы, разработчиком и владельцем которой является Исполнитель, а Заказчик обязуется оплатить Услуги согласно условиям Договора.

2.2. Договор действует в отношении любой из программ дополнительного образования (образовательной активности), размещенной на сайте Исполнителя.

2.3. Заключение и реализация Договора производится в следующем порядке:

2.3.1. В целях Акцепта настоящей оферты Заказчик осуществляет регистрацию на сайте Исполнителя. При регистрации Заказчик должен указать свои данные и данные Слушателя, включающие информацию, предусмотренную п.1.9 Договора.

2.3.2. Реализация образовательной активности проходит в соответствии с расписанием (датами и временем), размещенном Платформе Исполнителя.

2.4. При прохождении образовательных активностей в онлайн-формате, занятия проводятся с применением дистанционных образовательных технологий с использованием разработанной Исполнителем веб-Платформы “MyTrack”, владельцем которой он является, посредством интернета на сайте <https://mytrack.ru>, включая использование в процессе обучения мультимедийного и текстового комплекса учебных материалов, а также иных образовательных методик.

Задания в рамках образовательных активностей будут доступны в разделе Слушателя «Учебная комната» на Платформе в течение периода, необходимого для решения заданий при прохождении образовательных активностей, информация о котором также содержится на Платформе Исполнителя.

2.5. Период обучения может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без изменения объема обучения с обязательным уведомлением каждого Пользователя посредством направления такого уведомления на электронный адрес Заказчика, указанный при Регистрации.

2.6. Доступ к материалам, составляющим содержание программы образовательной активности, предоставляется Пользователям, зарегистрировавшимся на сайте Исполнителя: 2.6.1 В случае платной образовательной активности – после ее оплаты на странице образовательной активности. 2.6.2. В случае бесплатной образовательной активности – после нажатия кнопок «Подать заявку», «Записаться», «Принять участие» на странице образовательной активности (при отсутствии премодерации) или после одобрения заявки наставником (при наличии премодерации). Доступ к материалам по программе образовательной активности, размещенным на сайте Исполнителя, предоставляется на один календарный год с даты акцепта Оферты.

2.7. Образовательная активность реализуется с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов Исполнителя, для доступа к которым Исполнитель создаёт на своём сайте для каждого Пользователя отдельную учётную запись на основе аутентификационных данных (логин и пароль), указанных Заказчиком при Регистрации на Платформе. Исполнитель предоставляет Пользователю бессрочный доступ к его учетной записи:

2.8. Любой контент (информация, изображения, видео, и иные результаты, производимые как Наставниками образовательной активности - представителями Исполнителя, так и Пользователями в ходе занятий образовательной активности) размещаются только на Веб-платформе “MyTrack” на страницах образовательных активностей. В ходе прохождения образовательной активности контент может размещаться в социальных сетях Исполнителя. При этом Пользователь может публиковать сведения о ходе и результатах своего обучения в своих социальных сетях с учетом ограничений, установленных в п.2.9., п.6.2., п.6.3., п.6.4. настоящего Договора.

2.9. Пользователь не вправе в ходе обучения по образовательной активности использовать какой-либо контент, защищенный авторскими правами, и на который требуется дополнительное разрешение правообладателя контента.

При самостоятельном размещении Пользователем любого контента на любом ресурсе, помимо Платформы, Заказчик несет полную правовую и материальную ответственность как перед правообладателями контента, так и перед правообладателями указанных интернет-ресурсов.

2.10. Пользователю, успешно освоившему образовательную активность в виде челленджа, события, проекта, курса – Наставник начисляет баллы компетенций, которые отображаются в Профайле учетной записи Пользователя. Пользователю, успешно освоившему образовательную активность в виде квалификации – Наставник начисляет баллы компетенций, которые отображаются в Профайле учетной записи Пользователя, и Исполнитель выдает электронный сертификат после окончания процесса обучения (автоматически).

3. Права и обязанности сторон:

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказать Услугу в полном объеме, надлежащего качества в соответствии с Условиями настоящего Договора и выбранной и оплаченной Заказчиком образовательной активности.
- 3.1.2. Обеспечить Пользователя всеми необходимыми материалами.
- 3.1.3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения от Заказчика оплаты по Договору (или предоплаты, в случае предоставления рассрочки), направить на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации в Заявке, сведения о порядке, датах и времени прохождения образовательного проекта.
- 3.1.4. Предоставить Заказчику и Пользователю все необходимые материалы и сведения для прохождения образовательной активности. При необходимости изменения содержания образовательной активности в целях её актуализации, Исполнитель заблаговременно, за 3 календарных дня до даты внесения изменений, уведомляет об этом Заказчика.
- 3.1.5. Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Пользователя, полученных при их регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 3.1.6. Давать Заказчику и Пользователю разъяснения по вопросам прохождения образовательной активности, пользования Платформой, входу в учетную запись и иным вопросам, касающимся исполнения Договора.
- 3.1.7. В случае необходимости размещения цифрового фотографического изображения Заказчика или Пользователя в материалах СМИ, касающихся деятельности Исполнителя, в корпоративных изданиях и на упаковке товаров Исполнителя, а также в связи с иными целями, запрашивать явно выраженное согласие Заказчика (или обеспечить иное правовое основание для передачи, если применимо).

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Своевременно сообщить Исполнителю свои корректные и достоверные данные, для выставления Заказчику счета.
- 3.2.2. Предоставить Исполнителю контактные данные электронной почты, номера телефона, адреса регистрации по месту жительства которые будут использоваться в качестве средства коммуникации с Заказчиком.
- 3.2.3. При введении регистрационных данных в регистрационную форму, расположенную на Сайте Исполнителя, внести точную, полную и достоверную информацию. Если информация в регистрационной форме, расположенной на Сайте, оказывается недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты или телефон), Исполнитель не несет ответственности за невозможность установления связи с Пользователем и оказания услуг по данному Договору.
- 3.2.4. Обеспечить присутствие Пользователя на занятиях образовательной активности. Извещать Исполнителя по адресу электронной почты или телефону Исполнителя о невозможности получения Услуги вследствие болезни Пользователя или при наличии других уважительных причин не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного занятия. Обеспечить выполнение Пользователем в установленные сроки практических заданий, предусмотренных образовательной активностью.
- 3.2.5. Своевременно оплачивать Услуги по Договору в соответствии со ст. 4 настоящего Договора.
- 3.2.6. Не копировать полученные программные материалы и практические задания, не передавать их третьим лицам с целью копирования, не предлагать другим Пользователям, находящимся в сервисе дистанционного обучения (на Платформе), коммерческие услуги. При обнаружении администратором Платформы несанкционированных рассылок внутри Платформы Заказчику выставляется штраф в размере 100% от стоимости Договора, а в случае, если Исполнителем оказываются услуги по выбранной бесплатной образовательной активности, в размере 20000 (двадцати тысяч) рублей.
- 3.2.7. Не осуществлять действия по размещению на Платформе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации, использовать Платформу и личный кабинет исключительно в законных целях и таким образом, чтобы не нарушать права других лиц, не ограничивать и не препятствовать доступу других людей к Платформе.
- 3.2.8. Не производить регистрацию более одной учетной записи на одно и то же лицо.
- 3.2.9. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности доступа к Платформе. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные на Платформе под учетной записью Пользователя.
- 3.2.10. Незамедительно уведомить Исполнителя о любых случаях доступа к личному кабинету Пользователя на Платформе третьих лиц под его учетной записью с направлением соответствующего обращения в адрес Исполнителя с просьбой блокировки аккаунта.
- 3.2.11. Не позднее трех календарных дней с момента изменения обновлять личные данные и другую информацию, которую он представил при регистрации, чтобы обеспечить ее достоверность, актуальность и полноту.
- 3.2.12. Для прохождения образовательной активности в онлайн-формате Заказчик самостоятельно должен обеспечить наличие следующего оборудования:
 - настольный компьютер/ноутбук;
 - стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью не менее 2560 Кбит/с в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>).
- 3.2.13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность информации на своем компьютере/планшете и полностью несет ответственность за любую утечку информации из программ и информационных носителей, размещенных на компьютере/планшете Пользователя. Заказчик полностью несет

ответственность за сохранность и конфиденциальность логина и пароля Пользователя от сторонних Сервисов, которыми пользуется Пользователь.

3.2.14. Заказчик понимает и соглашается, что для целей реализации услуг по настоящему Договору, оборудование, которое использует Пользователь должно быть определенным образом настроено. В момент проведения занятия Исполнитель получает доступ к изображению, возникающему на мониторе Слушателя, а также к изображению, которое возникает при использовании камеры на оборудовании Слушателя. Такое изображение записывается и хранится у Исполнителя. Указанный доступ возникает только в период проведения занятия. Такие настройки доступов и хранение изображений необходимы для качественного оказания услуг по Договору, в том числе для эффективного проведения образовательного проекта, последующего анализа проведенного занятия самим Исполнителем и привлеченных им третьих лиц, а также предоставления доступа другим слушателям, в случае пропуска ими конкретного занятия.

Настоящим Исполнитель также предупреждает Заказчика, что в случае, если Исполнителем будет предоставлен доступ Заказчику и Слушателю к таким изображениям, то Заказчик не имеет право публиковать указанные изображения и передавать их или доступ к ним третьим лицам.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Менять содержание образовательных проектов с учетом индивидуальных особенностей группы или по согласованию с конкретным Слушателем при индивидуальных занятиях.

3.3.2. Менять график занятий в период государственных и национальных праздников.

3.3.3. Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц в виде квалифицированных специалистов, имеющих с Исполнителем договорные правоотношения, без получения согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком. При этом подписывая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на предоставление указанным третьим лицам персональных данных Заказчика и/или Пользователя, исключительно для реализации целей настоящего Договора.

3.3.4. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 8 Договора.

3.3.5. Использовать проекты и иные результаты работы Пользователя, созданные им в процессе оказания услуг с использованием программного обеспечения Исполнителя, для целей размещения (1) в редакционных материалах в СМИ, (2) рекламе в СМИ, а также в наружной рекламе, (3) в презентационных материалах, (4) в социальных сетях и на сайте Исполнителя.

3.3.6. Приостановить оказание Услуг по Договору, в случае, если Заказчиком нарушены сроки оплаты образовательной активности по настоящему Договору. В случае, если сроки оплаты стоимости образовательной активности, предусмотренные пунктами 4.6.2. и 4.6.3., будут нарушены более, чем на 3 рабочих дня, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика. Договор будет считаться расторгнутым в день направления такого уведомления.

3.3.7. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок при необходимости, самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг, а также лиц, участвующих в проведении образовательной активности.

3.3.8. Самостоятельно зарегистрировать Пользователя на Платформе при наличии соответствующей Заявки, направленной Заказчиком Исполнителю.

3.3.9. Прекратить доступ Пользователя к образовательной активности по истечении одного календарного года с момента приобретения образовательной активности. Доступ к образовательной активности в форме события прекращается незамедлительно после окончания самого события.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. На весь период действия Договора получить полный доступ ко всем материалам приобретенных образовательных активностей и информации о проведении занятий.

3.4.2. Получать полную и достоверную информацию по вопросам оказания Услуги.

3.4.3. Бесплатно получить у Исполнителя заверенную им копию лицензии (выписки из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности.

3.4.4. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.4.5. Получить от Исполнителя документы, необходимые для получения Заказчиком социального налогового вычета по расходам на обучение, предоставив Исполнителю для этого следующую информацию: ФИО Заказчика, ФИО обучающегося, наименование образовательной активности, оплаченной Заказчиком в полном объеме, даты прохождения образовательной активности, почтовый адрес Заказчика (индекс, страна, город, улица, дом, квартира). Исполнитель осуществляет подготовку документов для налогового вычета в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика указанной в настоящем пункте информации в полном объеме, и направляет их Заказчику посредством почтовой связи Почтой России.

3.5. Дополнительные права Заказчика по отмене/приостановке Услуг:

3.5.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств

Заказчику осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Заказчику возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг. Возврат уплаченных Заказчику денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов. При расторжении Договора любой из Сторон, соответствующее уведомление должно быть составлено такой Стороной в письменном виде в свободной форме, подписано уполномоченным на это лицом и направлено другой Стороне в виде скан-копии в электронном виде, а также в оригинале на почтовый адрес противоположной Стороны. При этом электронный и почтовый адреса Исполнителя указаны в настоящей Оферте, а электронный и почтовый адреса Заказчика - при оформлении им Заявки (п.1.11. Договора).

4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, рассчитывается исходя из того какая образовательная активность выбрана Заказчиком. Информация о стоимости каждой образовательной активности размещена в сети интернет на сайте Исполнителя в разделах главного меню, соответствующих типу образовательной активности:

- Курсы – по адресу <https://mytrack.ru/course>
- Проекты – по адресу <https://mytrack.ru/project>
- Челленджи – по адресу <https://mytrack.ru/challenge>
- События – по адресу <https://mytrack.ru/>
- Квалификации – по адресу <https://mytrack.ru/tracks/qualifications>

4.2. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.

4.3. Исполнитель вправе предоставлять скидки при наличии сезонных и иных акций. Информацию о действующих акциях Заказчик может самостоятельно найти на сайте Исполнителя либо получить в службе поддержки Исполнителя, у соответствующего менеджера.

4.4. Стоимость Услуг, указанная в п.4.1. Договора, может быть изменена в одностороннем порядке Исполнителем в любое время. При этом Исполнитель не вправе менять стоимость Услуг после оплаты Заказчиком образовательного проекта (или части образовательного проекта) по ранее установленной цене. Изменения в стоимости Услуг (образовательного проекта) вступают в силу с момента их размещения на сайте Исполнителя.

4.5. Оплата может быть совершена исключительно следующими лицами:

4.5.1. Непосредственно Заказчиком (то есть со счета законного представителя несовершеннолетнего, или иного лица, имеющего нотариально-заверенную доверенность на право заключения договоров в отношении Слушателя, с предоставлением копии такой доверенности Исполнителю):

- самостоятельно посредством платежного сервиса, интегрированного с сайтом Исполнителя;
- путем перехода по ссылке на сервис приема онлайн-платежей «ЮКасса», направленной сотрудником Исполнителя Заказчику;
- посредством безналичного перечисления по банковским реквизитам Исполнителя, указанным в настоящей Оферте;
- путем совершения оплаты через сервис банка, с которым у Исполнителя заключен договор на обслуживание рассрочки.

4.5.2. Третьим лицом по поручению Заказчика, а именно любым третьим лицом, с которым Заказчиком заключен соответствующий договор поручения. При этом Заказчик обязан предоставить Исполнителю копию такого договора поручения.

4.6. Оплата образовательной активности производится в следующем порядке:

4.6.1. В случае, если оплата образовательной активности осуществляется Заказчиком одновременно, то оплата образовательной активности должна быть осуществлена путем безналичного перечисления денежных средств в виде 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя или посредством электронных средств платежа в соответствии с данными, направленными Заказчику посредством электронной почты, в период, когда идет набор Пользователей для прохождения соответствующей образовательной активности.

4.7. При оплате образовательной активности, как в порядке 100%-ной оплаты, так и в порядке предоплаты, чек об оплате будет сформирован Исполнителем только на оплаченную сумму (даже при оплате частями), то есть в отношении каждой оплачиваемой Заказчиком суммы. Но при этом в каждом чеке на каждую оплаченную сумму будет указан признак расчета "полный расчёт". Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик подтверждает согласие с данным условием. Условие настоящего пункта связано с требованиями действующего законодательства РФ в части формирования чеков и не влечет изменение стоимости Услуг по Договору и порядок их оплаты.

Чек об оплате образовательной активности будет направлен Заказчику на его адрес электронной почты, указанный при оплате (через на сервис приема онлайн-платежей) или при оформлении заявки через сотрудника Исполнителя.

4.8. Исполнитель имеет право запросить подтверждение оплаты путем направления на электронный адрес Исполнителя копии платёжного документа. При осуществлении Исполнителем возвратов денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель может применять данные из такого платёжного документа,

полученного от Заказчика, для осуществления возврата.

4.9. Исполнитель вправе затребовать, а Заказчик обязан предоставить для ознакомления документы, подтверждающие, что Заказчик является законным представителем Слушателя либо имеет все полномочия на заключение договора от имени несовершеннолетнего Слушателя, подтвержденные нотариально-заверенной доверенностью.

5. Ответственность Сторон:

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика или Пользователя.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика/Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

5.4. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает за невозможность оказания Услуг в случае:

- Технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, Личному кабинету Заказчика, или утраты доступа к сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно.

- Наличия признаков несанкционированного доступа к управлению Личным кабинетом Пользователя — на срок действия таких обстоятельств;

5.5. В случае выявления Исполнителем несоблюдения Заказчиком условий, предусмотренных пунктами 2.10, 3.2.6, 3.2.7, 6.2 Договора, а также иных ограничений, предусмотренных настоящим Договором и пользовательским соглашением (при наличии), Исполнитель вправе бессрочно прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету и образовательной активности, доступ к которым предоставлен Исполнителем Заказчику/Пользователю по настоящему Договору, а также в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.6. Заказчик обязуется не предоставлять и нести ответственность за непредоставление Пользователем его аутентификационных данных третьим лицам для их доступа к содержанию образовательной активности. При выявлении факта доступа третьих лиц к содержанию образовательной активности через личный кабинет Пользователя по письменному требованию Исполнителя Пользователь обязан оплатить штраф в размере 20000 (Двадцати тысяч) рублей.

5.7 В случае предоставления Пользователю доступа к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, не находящимся в открытом доступе, получение методических материалов на различных носителях), Пользователь обязан соблюдать (а Заказчик нести ответственность за указанное соблюдение Пользователем) требований раздела 6 Договора (в частности п.6.2 Договора).

5.8. В случае просрочки Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя, Заказчик обязан по письменному требованию Исполнителя погасить образовавшуюся задолженность и уплатить пени в размере 0,1% от общей стоимости выбранной Заказчиком образовательной активности, за каждый день просрочки. Оплата производится Заказчиком в течение 2 (Двух) банковских дней с момента получения от Исполнителя соответствующего письменного требования. При несвоевременном исполнении обязательств Заказчиком по оплате Услуг Исполнителя, Исполнитель приостанавливает оказание Услуг Заказчику на срок не более 20 (Двадцати) календарных дней. По истечении 20 дней с момента приостановления оказания Услуг, в случае если Заказчик не погасит имеющуюся задолженность, Договор считается расторгнутым, Исполнитель удаляет учетную запись Пользователя. С момента приостановления Услуг по Договору в связи с неоплатой (неполной оплатой) их стоимости и до момента удаления учетной записи Пользователя, либо возобновления предоставления Услуг, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю сумму равную, стоимости оказания Услуг за аналогичный период.

5.9. Заказчик в полной мере несет имущественную ответственность за размещение в социальных сетях Пользователем любого контента, являющегося результатом, полученных при изучении образовательной активности. Заказчик обязуется при выполнении Пользователем практических заданий и подготовке итогового практического задания в рамках образовательной активности соблюдать законодательство РФ об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

5.10 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

- (а) война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии, нации или врага;

- (б) бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;
- (в) наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;
- (г) эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;
- (д) объявление траурных дней;
- (е) принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
- (ж) возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

5.11. Сторона, подвергаясь воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

5.12. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

5.13. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

5.14. В случае расторжения Договора Исполнителем в связи с нарушением Заказчиком условий настоящего Договора (п.6.5. Договора), Исполнитель не осуществляет возврат каких-либо денежных средств, перечисленных Заказчиком в счет оплаты за Услуги.

5.15. В случае возникновения любых разногласий между Пользователем/Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный им при регистрации на сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в разделе 9 настоящей Оферты. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из Сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Информация, полученная во время прохождения образовательной активности, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускаются.

6.2. В рамках обучения Пользователю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик и Пользователь обязаны:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Платформе третьим лицам.

6.3. В ходе обучения Пользователь создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Пользователя: результаты практических работ (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), а также иные материалы (далее - материалы).

6.4. Заказчик на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Пользователем в ходе обучения, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком следующими способами:

- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте Исполнителя;
- доведение материалов до всеобщего сведения.

6.5. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении и любым способом, в частности путем направления на электронную почту Исполнителя, в том числе посредством предоставления ссылки на сторонний ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Пользователя на Платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Пользователю отчеты об использовании материалов.

6.6. Авторские права, в том числе исключительное право, на результаты, полученные в ходе выполнения практических заданий, принадлежат Пользователю.

6.7. Заказчик гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 6.4. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Исполнитель заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Исполнителю пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

7. Персональные данные

7.1. Исполнитель является оператором персональных данных (как это определено в Федеральном законе «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ) в отношении персональных данных, собранных и иным образом обрабатываемых на сайте Исполнителя и ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации.

7.2. Исполнитель хранит и иным образом обрабатывает персональные данные Заказчика и Пользователя, строго придерживаясь Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://mytrack.ru> в соответствии с требованиями федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

7.3. Исполнитель обрабатывает следующие персональные данные Заказчика и Пользователя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- адрес электронной почты Заказчика;
- номер телефона Заказчика;
- город и адрес проживания Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя;
- номер телефона Пользователя;
- пол Пользователя;
- страна проживания Слушателя Пользователя;
- регион проживания (для РФ);
- цифровое фотографическое изображение Пользователя;
- аудио- и видеозаписи Пользователя во время занятий на образовательных курсах;
- иные данные, предоставленные непосредственно Заказчиком.

7.4. Акцепт условий настоящего Договора Заказчиком означает:

- согласие Заказчика на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и Пользователя, указанных в п.7.3 настоящего Договора в целях оказания платных и бесплатных образовательных услуг в форме дополнительного образования детей;
- ознакомление Заказчика с условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://mytrack.ru>
- согласие на получение информационных сообщений от Исполнителя на номера телефонов и адреса электронной почты, указанные при регистрации или при обращении к сотруднику Исполнителя.

7.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационных сообщений, направив письменный запрос на адрес электронной почты: info@mytrack.ru, по почтовому адресу: 634145, Томская обл., г. Томск, ул. Мокрушина, 9, строение 1 и любым иным доступным каналам связи. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки персональных данных на основании согласия Заказчика до момента отзыва. Исполнитель также продолжит обработку при наличии иных законных оснований.

8. Заключительные положения

8.1. Договор заканчивает свое действие при полном прохождении Слушателем образовательного проекта, а в части финансовых обязательств — до полного их исполнения. В любом случае действие договора ограничено сроками, предусмотренными п.2.6. настоящего Договора.

8.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме при условии предоставления Заказчику доступа на Платформе Исполнителя к материалам выбранной Заказчиком образовательной активности и проверке итоговой работы, выполненной Заказчиком или Слушателем по результатам прохождения образовательной активности, при условии, если итоговая работа выполнена и предоставлена Исполнителю Заказчиком или Слушателем в течение одного календарного года с момента предоставления доступа на Платформе к материалам образовательной активности. Если Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней после окончания оказания Услуг не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем своевременно, надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком без возражений и замечаний.

8.3. В случае начала образовательного проекта, если Слушатель по каким-то причинам, не зависящим от Исполнителя, не посещал занятия и/или не выполнял задания, возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком по Договору, не производится.

В случае пропуска оплаченных занятий Слушателем Исполнитель имеет право по своему усмотрению предоставить Слушателю возможность отработать разовый пропуск с использованием Платформы. Возможность такой отработки,

порядок и условия ее предоставления определяются Исполнителем самостоятельно. В случае, если Слушатель не использовал возможность отработки, предоставленную Исполнителем в дату, согласованную Сторонами, повторная отработка не предоставляется.

8.4. Каждая из Сторон обязана принять и обеспечить все необходимые меры для защиты конфиденциальности информации, не допускать разглашения, несанкционированного раскрытия, использования, распространения или публикации конфиденциальной информации в любой возможной форме, ставшей доступной Сторонам в рамках настоящего Договора. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна и не зависит от прекращения настоящего Договора.

8.5. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя и Слушателя - с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте Исполнителя, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

8.6. Публичный Договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

8.7. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

8.8. Исполнитель имеет право в любой момент дополнять или изменять условия предоставления Услуг, и иные условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя не менее, чем за один календарный день до их ввода в действие. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.9. Исполнитель рекомендует Заказчикам регулярно проверять условия настоящего Договора-оферты на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Исполнителя Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор-оферту означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

8.10. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

8.12. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.

9. Реквизиты Исполнителя

АНО ДПО «ОМУ»

ИНН/КПП 7017379887/701701001

ОГРН 1157000000442

Сведения о расчетном счете:

Р/С 40703810164000090814

ТОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8616 ПАО СБЕРБАНК

ИНН/КПП 7017379887/701701001

к/сч 3010181080000000606

БИК 046902606

Адрес: 634045, г. Томск, ул. Мокрушина, 9, строение 1

Директор О.В. Субботина

Редакция от "01" января 2024 года